



# SERTIFIKAT

**TÜV**  
AUSTRIA

## Sistem menadžmenta EN ISO 9001:2015

U skladu sa TÜV AUSTRIA CERT procedurama, ovim potvrđujemo da je organizacija

**GRAD BANJA LUKA**  
Trg srpskih vladara 1  
78 000 Banja Luka  
Republika Srpska, Bosna i Hercegovina

uspostavila sistem menadžmenta u skladu sa gore navedenim standardom za delatnost

**pružanje administrativnih usluga pravnim i fizičkim licima u  
oblasti poslova matičnih evidencija, poslova iz oblasti  
društvenog, ekonomskog i infrastrukturnog razvoja grada**

Broj sertifikata: 20100223014389

Važi do 2025-08-03  
Prva sertifikacija: 2022-08-04

Sertifikaciono telo  
TÜV AUSTRIA CERT GMBH

Beč, 2022-08-04

Ova sertifikacija je sprovedena u skladu sa TÜV AUSTRIA CERT procedurama za proveru i sertifikaciju, i biće predmet redovnih nadzornih provera.  
TÜV AUSTRIA CERT GMBH Deutschstraße 10 A-1230 Wien [www.tuv.at](http://www.tuv.at)



Online Verification



[www.tuv.at/bertcheck](http://www.tuv.at/bertcheck)