

Социјална заштита

Јавна установа „Центар за социјални рад“

Адреса: Гундулићева 31

Телефони: 051/348-515 (централа), 051/348-561 (директор)

Факс: 051/348-562

E-mail: csrbl@blic.net

Web: www.csrbl.org

Услуге социјалне заштите становницима Бање Луке пружа Јавна установа "Центар за социјални рад", којој је оснивач Скупштина града и на коју је град пренио јавно овлашћење за обављање ових услуга.

Од 2000. године град Бања Лука је као једна од четири општине у БиХ, заједно са Центром за социјални рад, укључен у реализацију Пројекта "Реформисање система и структура режима централне и локалне социјалне политике". У складу са искуствима из наведеног пројекта, стручни радници Центра и Административне службе су, у сарадњи са другим партнерима, израдили - а Скупштина града усвојила - следеће стратешке документе:

- План развоја социјалне заштите у граду Бања Лука 2003-2005. и
- План развоја социјалне заштите у граду Бања Лука 2005-2008.

У складу са циљевима дефинисаним овим документом уведени су нови модели рада, извршена је потпуна реформа у начину пружања услуга Центра за социјални рад.

Реформа модела рада, прије свега, односи се на промјену приступа у раду са корисницима, гдје се користи приступ оријентисан на корисника, код којег су корисник и његове потребе у фокусу рада стручних радника. Овај приступ са собом је донио и промјену у организацији рада гдје се са поливалентног, рада по мјесним заједницама, прешло на специјалистички приступ, који - прије свега - подразумејева специјалистичке послове који су фокусирани на потребе корисника: послове за рад са дјецом без адекватног родитељског старања, послове за рад са дјецом са посебним потребама, послове рада са насиљем у породици, рад са лицима са проблемима у менталном здрављу, рад са лицима са инвалидитетом, рад са лицима зависним о алкохолу и психоактивним супстанцама, рад у заједници, породично савјетовалиште и други послови.

Развојем специјалистичког приступа отворила се могућност ближе сарадње са невладиним организацијама, корисничким удружењима и приватним сектором, што је резултовало отварањем низа проширених услуга у локалној заједници и развојем великог броја сервиса ванинституционалне бриге о корисницима. Неке од проширених услуга су: дневни центри за стара лица, дневни центар за лица са проблемима у менталном здрављу, дневни центар за лица у стању менталне ретардације, услуге помоћи и његе у кући, услуге персоналне асистенције за лица са инвалидитетом, смјештај жртава насиља у Сигурну кућу, мобилни тим за хитне интервенције код насиља у породици, прихватна станица за дјецу затечену у скитњи, прихватна станица за одрасла лица затечена у скитњи и многе друге

проширене услуге, фокусиране на специфичне потребе становништва наше локалне заједнице.

Све проширене услуге се реализују у партнерској сарадњи са невладиним организацијама и корисничким удружењима. С обзиром да ЈУ "Центар за социјални рад" Бања Лука од 2007. године има уведен Систем управљања квалитетом у складу са стандардом ISO 9001:2000, основна обавеза ове установе јесте да осигура квалитетну услугу и задовољство корисника. У складу с тим, редовно се врши евалуација услуге и састанци са партнерским организацијама, како би се унаприједио квалитет услуге.